

AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT :

Whirlpool a annoncé le lancement d'une campagne de sécurité volontaire concernant les bouilloires électriques 1,7 litre KitchenAid.

Le 20 février 2018

Cher Client,

Whirlpool Corporation et sa marque « KitchenAid » vous informent que nous avons lancé une campagne de sécurité volontaire concernant une bouilloire électrique KitchenAid.



Cette campagne de sécurité volontaire est mise en œuvre car Whirlpool pense que la poignée de la bouilloire KitchenAid peut, en de rares circonstances, se détacher du corps de la bouilloire au niveau des points de fixation supérieurs et par conséquent devenir instable. Whirlpool Corporation et sa marque « KitchenAid » souhaitent donc remplacer **gratuitement** les bouilloires concernées.

Les produits concernés sont les modèles 5KEK1722 dans la gamme de numéros de série spécifiée ci-dessous :

Numéro de modèle	Gamme de numéros de série
5KEK1722EAC	YA302***** à YA724*****
5KEK1722EER	YA302***** à YA724*****
5KEK1722EOB	YA302***** à YA724*****
5KEK1722ESX	YA302***** à YA724*****

Remarque :

Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur l'étiquette à la base de la bouilloire.

Nos dossiers indiquent que vous pourriez avoir en votre possession l'une des bouilloires concernées.



Veillez ne plus utiliser la bouilloire et contacter notre Service Client au 00800-55227777 (numéro gratuit) du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

Munissez-vous des numéros de modèle et de série de votre bouilloire pour procéder **gratuitement** à son remplacement.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et nous vous remercions de votre coopération dans ce domaine des plus importants.

Bien cordialement,

James Goldsmith
Directeur général
KitchenAid Europa Inc.