

Du 1^{er} septembre 2011 au 31 août 2012



** voir modalités au dos du bulletin

Satisfait ou remboursé

30 jours pour essayer
votre **Eveil Lumière de Philips** **

Et si vous
deveniez
du matin ?

PHILIPS
sense and simplicity™

* Du sens et de la simplicité

Du 1^{er} septembre 2011 au 31 août 2012

Satisfait ou Remboursé !

Comment vous faire rembourser si vous n'êtes pas satisfait de votre Éveil Lumière Philips ?

Références concernées : Eveil Lumière HF3471, HF3475, HF3476, HF3480, HF3485 et HF3490, acheté entre le 1^{er} septembre 2011 et le 31 août 2012 inclus.

Pour vous faire rembourser, si vous n'êtes pas satisfait de votre Éveil Lumière Philips,

JOIGNEZ impérativement les pièces suivantes :

- L'original de votre ticket de caisse/facture en entourant la date d'achat de votre Eveil Lumière entre le 1^{er} septembre 2011 et le 31 août 2012 inclus et le prix du produit,
- Votre Éveil Lumière dans son emballage d'origine (le code-barres ne doit pas être découpé), en parfait état, avec son certificat de garantie, le mode d'emploi et tous les accessoires,
- Le formulaire ci-dessous complété en lettres majuscules mentionnant IMPERATIVEMENT les raisons de votre insatisfaction.
- Un RIB (relevé d'identité bancaire).

ENVOYEZ : tous ces éléments en recommandé avec accusé réception dans un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date d'achat, cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante :

CUSTOM SOLUTIONS N°A19934
SATISFAIT OU REMBOURSÉ EVEIL LUMIÈRE PHILIPS
13079 ROUSSET CEDEX

Toute précaution devra être prise afin que l'emballage soit bien scellé et protégé pour éviter les pertes ou les dommages lors du transport. Nous nous réservons le droit de déduire du remboursement les coûts dus à la perte ou au mauvais état du produit.

IMPORTANT Pour tout problème technique concernant votre produit, vous devez vous rendre chez votre revendeur.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des informations nominatives vous concernant en écrivant à l'adresse de l'opération. Si votre demande est conforme, vous recevrez votre remboursement par virement sous 60 jours environ après réception de votre Eveil Lumière. Sera considérée comme nulle toute demande illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des pièces requises. Remboursement des frais d'envoi (base Colissimo Expert 2kg en vigueur) sur simple demande à votre Eveil Lumière à l'adresse ci-dessus. Offre valable du 01/09/11 au 31/08/12 inclus, à une demande par foyer (même nom et/ou même adresse et/ou même RIB) et non cumulable avec d'autres offres en cours sur les mêmes références de produits. Cette offre est réservée aux particuliers majeurs domiciliés en France métropolitaine et à Monaco uniquement.

Expliquez brièvement les raisons de votre insatisfaction:

Date d'achat: Magasin: _____

Votre nom: _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

N° de téléphone (pour vous joindre en journée): _____

Pour en savoir plus sur cette offre, n'hésitez pas à contacter notre Service Consommateurs au : 0805 025 510 (appel gratuit sauf surcoût éventuel selon opérateur).

Retrouvez-nous sur www.philips.fr/eveil-lumiere

